

## GÉNÉRALITÉS – DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables quelles que soient les conditions générales d'achat du Client, ce quand bien même **dimension iT** aurait exécuté la commande du Client en parfaite connaissance des conditions générales d'achat du Client. Toute dérogation prévue dans la commande ne peut être considérée comme acceptée que si elle a fait l'objet d'un accord écrit de la part de **dimension iT**.

Le fait que **dimension iT** ne se prévale pas de l'application de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne signifie pas que **dimension iT** y renonce. La nullité totale ou partielle de l'une quelconque des clauses des présentes Conditions Générales de Vente est sans effet sur la validité des autres clauses.

Les présentes Conditions Générales de Vente valent à l'égard de personnes physiques ou morales qui contractent dans le cadre de leur activité professionnelle, et à l'égard de personnes qui contractent dans le cadre de leur activité privée. Elles ont vocation à s'appliquer non seulement à la commande en cours mais également pour toute commande complémentaire.

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont consultables dans chaque point de vente ou bureau de **dimension iT**, sur le site Web de **dimension iT**, et sont communiquées au Client sur simple demande de sa part.

Le simple fait de signer un bon pour accord d'une proposition commerciale, un devis, ou tout rapport d'intervention émanant de **dimension iT**, vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

## NOM - MARQUE - MENTION

Toute mention ou utilisation de noms, marques, logotypes, sigles, couleurs, graphismes ou autre, appartenant à ou déposés par **dimension iT**, sur quelque support que ce soit et quelles qu'en soient l'utilisation et la destination, ainsi que toute modification des emballages d'origine ou de mentions portées sur les emballages ou les marchandises, doivent être soumises à l'approbation préalable et écrite de **dimension iT**.

**dimension iT** se réserve le droit d'interdire la diffusion de textes ou marchandises reprenant ses noms, marques déposées ou autre, chaque fois que l'utilisation qui en est faite lui apparaîtra de mauvaise foi, sujette à tromper ou contraire au bon renom de **dimension iT**. Le tout, sans préjudice de résiliation, dommages et intérêts.

## PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les marchandises, les prix et indications relatives aux prix s'entendent au départ de chaque point de vente de **dimension iT**, ou au départ de tout fournisseur de **dimension iT**, marchandise non emballée, non assurée, non dédouanée et hors TVA.

Pour les prestations de service, d'assistance et de conseil, les prix et indications relatives au prix s'entendent par heure, par multiple d'heure, par demi-journée ou journée, et hors TVA. Toute heure commencée est due.

Si aucune disposition contraire n'a été fixée dans la confirmation de commande, le prix s'entend net (sans escompte), payable à réception de facture à compter de la date figurant sur la facture.

**dimension iT** se réserve le droit de conditionner la livraison des marchandises, ou tout document relatif à des prestations de service ou de conseil, au paiement anticipé de la facture, de facturer les livraisons partielles et de suspendre la livraison des marchandises et documents restant à livrer, si lesdites factures ne sont pas réglées à leur échéance.

Les paiements par chèque (à condition qu'il émane d'un établissement bancaire situé sur le Territoire Français, pour raison de frais à notre charge) ou traite, par virement bancaire (dont Paypal), par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue, eurocard, american express sous conditions), sont acceptés sous réserve de bonne fin et seul leur encaissement effectif vaut paiement.

Les paiements par prélèvement automatique font l'objet d'une autorisation signée par le Client.

En cas de paiements échelonnés convenus entre les parties, tout retard aux échéances prévues entraîne de plein droit et immédiatement l'exigibilité des autres échéances, même si elles ont donné lieu à l'émission d'effets de commerce.

En cas de non paiement à l'échéance, il sera appliqué des pénalités de retard au taux mensuel de 1,80%, de plein droit et sans rappel, le jour suivant la date figurant sur la facture jusqu'au jour du parfait paiement. **dimension iT** se réserve le droit de facturer des pénalités de retard plus importantes dans l'hypothèse où elle justifie d'un préjudice plus élevé, ce sans préjudice des dommages et intérêts auxquels **dimension iT** pourrait prétendre.

Dans le cas d'un non-paiement systématique, et ce après plusieurs relances de quelque forme que ce soit, dont une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, **dimension iT** peut décider de limiter, restreindre ou suspendre toute prestation en cours et à venir.

Dès le recouvrement total des factures et des pénalités de retard afférentes, les prestations peuvent reprendre sans que le Client n'est à réclamer aucun dommage et intérêt quant au dysfonctionnement total ou partiel de ses systèmes.

**dimension iT** se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par courrier postal simple, et ce un mois à l'avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au Client. Sans réponse de sa part dans les dix jours, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

**dimension iT** se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe réglementaire, administrative ou légale ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Toute plainte ou réclamation du Client ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou de suspendre le paiement des sommes dues à **dimension iT**. Le Client ne peut faire valoir de droit à compensation que s'il justifie à l'encontre de **dimension iT** d'un titre exécutoire.

Si le Client n'est pas enregistré en Union Européenne, il n'est pas soumis à la TVA.

## LIVRAISON

Les dates et délais de livraison sont, sauf convention contraire, donnés à titre purement indicatif. En cas de modifications contractuelles ultérieures, il convient de fixer un nouveau délai de livraison. La date de livraison vaut comme ayant été respectée si la marchandise est expédiée ou a été retirée à ladite date.

**dimension iT** se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses livraisons en cas de non respect par le Client de ses propres obligations dans les délais convenus et conformément aux dispositions contractuelles, en particulier dans le respect des conditions de paiement fixées.

De même, **dimension iT** s'autorise à facturer les livraisons partielles et à suspendre la livraison des marchandises restant à livrer, si lesdites factures ne sont pas réglées à leur échéance.

Tout retard de livraison ne constitue pas un fait suffisant pour donner lieu à la rupture du contrat et sauf cas de stipulation expresse figurant dans le contrat et dûment accepté par écrit, aucune pénalité ne pourra être réclamée.

## RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Dans tous les cas, **dimension iT** reste propriétaire des matériels vendus jusqu'au paiement intégral du prix de vente par le Client, et ce pour toutes ventes présentes et futures. À défaut de paiement d'une facture à la date échue ou en cas de paiement partiel par le Client, **dimension iT** est en droit, sans formalités préalables et indépendamment de toute action judiciaire, d'exiger du Client, aux frais de celui-ci et sans qu'il puisse s'y opposer, la restitution du matériel dans les meilleurs délais.

Concernant les logiciels, il est rappelé qu'aucun droit de propriété n'est transféré au Client, lequel bénéficie du seul droit d'utilisation conformément aux dispositions de la licence jointe au support.

## ANNULATION DE COMMANDE

Le Client ne peut pas annuler une commande. Dans l'hypothèse où **dimension iT** accepterait une annulation de commande, le Client payerait une indemnité de 10% du montant de la commande annulée. Toute commande d'un montant inférieur à 1.000 euros fera l'objet de frais administratifs forfaitaires d'un montant de 110 euros facturés au Client. Toute commande ne peut être annulée que par accord exprès des deux parties, ou par décision de Justice.